



Strategija održivog razvoja

Sadržaj

Sažetak	3
1 Uvod	4
Svrha dokumenta	5
Kontekst i važnost održivosti za poduzeće	5
2 O Jadroliniji	6
Poslovni model	7
Ključni ESG trendovi iz okruženja	9
Pregled strategija kompanija u sektoru	9
3 Materijalne teme	10
Dvostruka procjena materijalnosti	11
Materijalne teme	12
4 Strategija održivog razvoja Jadrolinije	14
→ Pouzdana i sigurna plovidba	16
→ Stvaranje sigurnog i poticajnog radnog okruženja	21
→ Doprinos razvoju lokalnih zajednica	29
→ Dekarbonizacija plovidbe	33
→ Odgovoran pristup nabavi	39
5 Zaključak	43
Sažetak strateških prioriteta	44
Angažman zaposlenika	46
Pogled u budućnost	46

Pripremio Institut za društveno
odgovorno poslovanje

Ožujak 2025.

Sažetak

Ovaj dokument predstavlja krovnu strategiju održivog razvoja Jadrolinije, koja usmjerava poduzeće prema okolišnim i društvenim ciljevima održivosti. Strategija je razvijena kako bi omogućila Jadroliniji odgovorno poslovanje u sektoru pomorskog prijevoza putnika i tereta, istovremeno minimizirajući negativne utjecaje na okoliš i društvo.

1

UVOD

Dokument započinje s definicijom svrhe i ciljeva krovne strategije održivog razvoja, ističući važnost implementacije održivih praksi u svim segmentima poslovanja Jadrolinije. Posebna pažnja posvećena je nužnosti prilagodbe poslovnog modela novim društvenim i tržišnim uvjetima koji uključuju rastuće zahtjeve za odgovornim poslovanjem i zaštitom okoliša.

2

O JADROLINIJI

U ovom poglavlju predstavljen je poslovni model Jadrolinije te ključni ESG trendovi koji oblikuju poslovanje.

3

MATERIJALNE TEME

Predstavljen je proces dvostruke procjene materijalnosti kojim su utvrđene ESG teme od najveće važnosti za dugoročno održivo poslovanje. Poglavlje daje uvid u materijalne učinke, rizike i prilike koji su temelj razvoja strategije održivog razvoja.

4

STRATEGIJA ODRŽIVOG RAZVOJA JADROLINJE

Glavni dio dokumenta posvećen je razvoju strategije održivog razvoja s jasno definiranim strateškim ciljevima, mjerama, resursima i pokazateljima.

5

ZAKLJUČAK

Zaključak sadrži sažetak strateških prioriteta Jadrolinije u kontekstu održivog razvoja te važnost angažmana zaposlenika u implementaciji ovog strateškog dokumenta.

1

Uvod



Prepoznata je važnost povezanosti i usklađenosti poslovnih ciljeva s potrebama dionika i zaštite okoliša. U skladu s time razvijena je krovna Strategija održivog razvoja kojom su definirana ključna područja, ciljevi, planirane mjere i ključni pokazatelji uspješnosti koji će voditi poslovanje Jadrolinije u razdoblju od 2025. do 2030. godine.

Svrha dokumenta

Ovaj dokument ima za cilj definirati glavne ciljeve i mjere krovne strategije održivog razvoja Jadrolinije. Svrha strategije je usmjeriti sve poslovne aktivnosti prema odgovornom i transparentnom upravljanju okolišem, zaposlenicima, putnicima i zajednicom, te osigurati dugoročni uspjeh poduzeća u skladu s globalnim standardima održivosti i etičkim normama.

Kontekst i važnost održivosti za poduzeće

Održivost postaje ključni element poslovne strategije u današnjem okruženju, koje karakterizira veća svijest dionika o utjecaju poslovnog sektora na okoliš i društvo te važnosti društveno odgovornog poslovanja i doprinosa održivom razvoju. Strategija održivog razvoja prilika je za izgradnju dugoročno uspješnih odnosa sa svim dionicima, uključujući zaposlenike, putnike, investitore, regulatore i širu zajednicu.

Krovna strategija održivog razvoja omogućava smanjenje negativnih učinaka na društvo i okoliš, minimizaciju rizika povezanih s ovisnostima o resursima i negativnim učincima te identificira područja za dodatan pozitivan doprinos održivom razvoju. Krovna strategija održivosti poboljšava reputaciju poduzeća, povećava transparentnost te smanjuje regulatorne i pravne rizike, dok istovremeno doprinosi društvenom i okolišnom napretku.

O Jadroliniji



MISIJA

Održivim poslovanjem i modernom flotom osigurati povezanost hrvatskih otoka i obale na korist otočnog stanovništva, gospodarstva i turizma.

Svaki putnik ima „ime i prezime“, a njegova želja i potreba za putovanjem u fokusu su poslovanja.



VIZIJA

Jadrolinija kontinuirano i aktivno investira u flotu i poslovne procese, primjenjuje inovativan pristup poslovanju i inovativne tehnologije, ulaže u razvoj ljudskih resursa kao temeljnu vrijednost Društva, a sve kako bi osigurala održivi rast. Proaktivno upravljanje troškovima rezultirat će unapređenjem efikasnosti poslovanja.

Poslovni model

Poslovni model Jadrolinije temelji se na pomorskom prijevozu putnika i tereta putničkim brodovima, trajektima i katamaranima na domaćim i međunarodnim linijama. Ključna imovina za poslovanje su brodovi, radioničko-skladišni kompleksi i zgrade u kojima se nalaze agencije za prodaju karata, a za poslovanje je ključna stabilna opskrba energijom i nabava kvalitetnih materijala potrebnih za održavanje brodova. U poslovanju je vrlo važna infrastruktura, posebice pristaništa i energetska infrastruktura. Poslovanje ne bi bilo moguće bez kompetentne i motivirane radne snage, stabilne organizacijske strukture i dobro razvijenih internih procesa. Za obavljanje usluga preduvjet su ugovori za obavljanje usluge javnog prijevoza, a u poslovanju se osim vlastitih sredstava koriste usluge kreditiranja komercijalnih banaka.

Jadrolinija svojim poslovanjem stvara vrijednost za nekoliko skupina dionika. Korisnicima usluga najvažniji je pouzdan i siguran prijevoz. Djelujući kao "pokretni most" između kopna i otoka, Jadrolinija ima važnu ulogu u stvaranju vrijednosti za lokalne zajednice, posebice u pogledu prometne povezanosti, opskrbe otoka robom i uslugama, razvojem turizma i gospodarstva. Kao društveno odgovorna kompanija, Jadrolinija dodatno doprinosi zajednici kroz sponzorstva i donacije. Svojim zaposlenicima, Jadrolinija nudi sigurnost zaposlenja, dostojanstven rad i prilike za razvoj. Vrijednost za vlasnike povezana je s razvojem prometne infrastrukture te održivim razvojem otoka, turizma i gospodarstva.

KLJUČNE AKTIVNOSTI



Pomorski prijevoz putnika i tereta na domaćim i međunarodnim linijama



INPUTI (RESURSI) ZA POSLOVANJE



- | | |
|----------------------------|--|
| Fizička imovina | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ Putnički brodovi ⊕ Katamarani ⊕ Trajekti ⊕ Radionice i skladišta ⊕ Zgrade (prodajne lokacije i Upravna zgrada) |
| Prirodni resursi | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ More ⊕ Pitka voda |
| Društveni resursi | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ Znanje, iskustvo i vještine zaposlenika ⊕ Organizacijska struktura, procesi i sustavi upravljanja ⊕ Reputacija |
| Nabavljeni resursi | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ Gorivo ⊕ Električna energija ⊕ Ulja, maziva, boje ⊕ Rezervni dijelovi |
| Infrastruktura | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ Pristaništa ⊕ Energetska infrastruktura |
| Financijski resursi | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ Vanjsko kreditiranje putem komercijalnih banaka ⊕ Ugovor o obavljanju javne usluge – koncesije |

OUTPUT (VRIJEDNOST) ZA DIONIKE



- | | |
|-----------------------------|--|
| Za lokalnu zajednicu | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ Povezanost otoka s kopnom ⊕ Opskrba otoka robom i uslugama ⊕ Razvoj turizma ⊕ Sponzorstva i donacije |
| Za korisnike usluga | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ Pouzdan i siguran prijevoz |
| Za zaposlenike | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ Sigurnost zaposlenja ⊕ Dostojanstven rad ⊕ Prilike za razvoj |
| Za vlasnike | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ Prometna infrastruktura ⊕ Financijska vrijednost ⊕ Održivi razvoj otoka ⊕ Razvoj turizma i gospodarstva |

SHEMA: POSLOVNI MODEL JADROLINIJE

Ključni ESG trendovi iz okruženja

Na Jadroliniju utječe nekoliko ključnih ESG trendova koji predstavljaju rizike i prilike i oblikuju strategiju održivog razvoja.

NET ZERO TRANZICIJA

- ⊕ Ulazak u EU ETS sustav
- ⊕ Potreba za korištenjem goriva iz obnovljivih izvora (FuelEU Maritime)

DIGITALIZACIJA

- ⊕ Modernizacija poslovnih procesa
- ⊕ Unaprijeđenje komunikacije s kupcima

MOBILNOST TRŽIŠTA RADA

- ⊕ Potreba za ulaganjem u znanja i vještina
- ⊕ Poboljšanje radnih uvjeta i briga za dobrobit

ODRŽIVO FINANCIRANJE

- ⊕ ESG pokazatelji imaju utjecaj na uvjete financiranja
- ⊕ Prilike za financiranje "zelenih" kapitalnih ulaganja

Strategijom održivog razvoja postavljaju se ciljevi, definiraju mjere za upravljanje rizicima i učincima te utvrđuju resursi za njihovu provedbu.

Kako bi odgovorili na promjene okruženja, Jadrolinija donosi Strategiju održivog razvoja kojom osigurava otpornost i uspješnost u budućnosti.

SHEMA: KLJUČNI TRENDovi iz OKRUŽENJA

Pregled strategija kompanija u sektoru

Benchmark analizom kompanija u sektoru dolazi se do zaključka da sve kompanije svoje resurse usmjeravaju u slična područja. Strategije su usmjerene na zaštitu klime i okoliša, odgovornost u dobavljačkom lancu, odgovornost u pružanju usluga prijevoza, zaštitu dobrobiti zaposlenika te doprinos lokalnoj zajednici.

STENA LINE

- ⊕ *No negative impact on the climate*
- ⊕ *No harm to the oceans*
- ⊕ *Full responsibility in the supply chain and CSR*
- ⊕ *Safe, healthy, diverse and gender equal workforce*
- ⊕ *Responsible offers to our customers*

BC FERRIES

- ⊕ *Operating safely, reliably and efficiently*
- ⊕ *Supporting our People*
- ⊕ *Engaging customers' communities*
- ⊕ *Reducing our impact on the environment*
- ⊕ *Investing sustainably*

FJORD 1

- ⊕ *Taking responsibility for the climate and the fjords*
- ⊕ *Protecting people and local communities*
- ⊕ *Driving innovation and development*
- ⊕ *Acting sustainability throughout the value chain*

TABLICA: PREGLED STRATEGIJA KOMPANIJA U SEKTORU

3.

Materijalne teme



Dvostruka procjena materijalnosti

Dvostruka procjena materijalnosti temelj je za izradu izvješća o održivosti i zahtjev Direktive o korporativnom izvješćivanju o održivosti (CSRD). To je proces kojom se utvrđuju područja unutar kojih postoje materijalni učinci, rizici i prilike što definira sadržaj izvještaja o održivosti i određuje prioriteta područja strategije održivosti.

Jadrolinija u 2024. godini provela je dvostruku procjenu materijalnosti u skladu s metodologijom Europskih standarda za izvještavanje o održivosti (ESRS) standarda i Priručnikom o procjeni materijalnosti koju je izdao EFRAG, neovisno tijelo zaduženo za razvoj ESRS standarda.



HEMA: PROCES DVOSTRUKE PROCJENE MATERIJALNOSTI

ANALIZA KONTEKSTA:

- ⊕ kako bi se utvrdio okvir za identifikaciju učinaka, rizika i prilika, analizirani je poslovni model, definiran je položaj u lancu vrijednosti, utvrđen sektor unutar kojeg Jadrolinija djeluje te su identificirani ključni dionici. Kako bi se utvrdili čimbenici održivosti relevantni za detaljniju procjenu analizirani su stručni izvori (SASB*, MSCI**, S&P***) za sektor pomorskog prijevoza.

DIJALOG S DIONICIMA:

- ⊕ nakon interne procjene materijalnosti, Jadrolinija provela je dijalog s dionicima u obliku intervjua i digitalnog upitnika kojim su potvrđene identificirane materijalne teme.

IDENTIFIKACIJA UČINAKA, RIZIKA I PRILIKA:

- ⊕ primjenjujući pristup odozgo prema dolje, prema popisu čimbenika održivosti iz ESRS-a 1 AR 16, na temelju pregleda interne dokumentacije, stručnih publikacija i analize industrijske prakse izvještavanja napravljen je inicijalni popis ključnih okolišnih, društvenih i upravljačkih učinaka, rizika i prilika.

KONSOLIDACIJA REZULTATA/MATRICA MATERIJALNOSTI:

- ⊕ na temelju procjene učinaka, rizika i prilika, izrađena je matrica dvostruke materijalnosti. Prag materijalnosti, u skladu s poslovnom praksom, iznosi 12,5 (na skali od 1-25, gdje je ocjena rezultat umnoška ozbiljnosti i vjerojatnosti).

PROCJENA UČINAKA, RIZIKA I PRILIKA:

- ⊕ na tri moderirane radionice članovi radne skupine detaljno su analizirali identificirane učinke, rizike i prilike te proveli procjenu njihove ozbiljnosti i vjerojatnosti.

POTVRDA UPRAVE:

- ⊕ rezultati su konsolidirani te predstavljeni Upravi. Uprava je odobrila rezultate dvostruke procjene materijalnosti.

* SASB: <https://sasb.ifrs.org/> ** MSCI: <https://www.msci.com/> *** S&P: <https://www.spglobal.com/en>

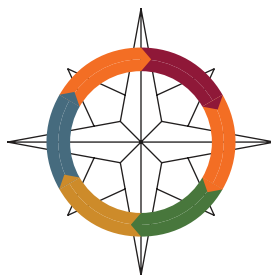
Materijalne teme

Materijalne teme su područja u kojima kompanija može najviše doprinijeti održivom razvoju jer ima najznačajnije učinke, rizike i prilike. Ta područja stvaraju okvir dugoročne održivosti poslovanja.

TABLICA: MATERIJALNE TEME I POVEZANI UČINCI, RIZICI I PRILIKE

PUTNICI	Sigurnost i pouzdanost prijevoza ⊕ Učinak Siguran prijevoz putnika ⊕ Učinak Izvršenje reda plovidbe – visoka pouzdanost i točnost prijevoza
	Upravljanje informacijama ⊕ Učinak Pravodobna informiranost putnika i dostupnost informacija o plovidbi
	Socijalna uključenost ⊕ Učinak Pristupačnost usluga za osobe s invaliditetom i smanjene pokretljivosti
ZAPOSLENICI	Radni uvjeti ⊕ Učinak Povoljni radni uvjeti ⊕ Učinak Sigurnost zaposlenja uslijed zapošljavanja na neodređeno ⊖ Rizik Nemogućnost pronalaska adekvatnog osoblja
	Zdravlje i sigurnost ⊕ Učinak Moguće ozljede na radu i oboljenja zbog radnih uvjeta ⊕ Učinak Nesreća sa smrtnim ishodom ⊖ Rizik Rizik smrtni i teške ozljede na radu
	Jednake prilike ⊕ Učinak Jednaki rad vrednuje se jednako bez obzira na spol ⊕ Učinak Omogućavanje jednakih prilika i zaštita zaposlenika od diskriminacije
	Razvoj zaposlenika ⊕ Učinak Razvoj znanja i vještina zaposlenika
ZAJEDNICA	Razvoj otočnih zajednica i kvaliteta života lokalnog stanovništva ⊕ Učinak Povećanje pristupačnosti i održivosti otoka ⊕ Učinak Doprinos lokalnom gospodarstvu kroz zapošljavanje, nabavu, razvoj turizma i prometnu povezanost ⊕ Učinak Podrška lokalnoj zajednici kroz donacije i sponzorstva ⊕ Učinak Promocija otočnih proizvoda ⊕ Učinak Suradnja i partnerstvo s lokalnim obrazovnim institucijama ⊕ Učinak Buka prilikom boravka (noćenja) broda u luci

OKOLIŠ	Klimatske promjene ⊕ Učinak Emisije stakleničkih plinova u opsegu 1, 2 i 3 ⊕ Učinak Potrošnja energije iz neobnovljivih izvora ⊖ Rizik Rast troškova energije ⊖ Rizik Tranzicijski rizici povezani s dekarbonizacijom gospodarstva ⊖ Rizik Nepovoljnije kreditiranje zbog lošijih ESG pokazatelja ⊖ Rizik Povećanje troškova povezanih s emisijama i gorivom ⊖ Rizik Nedostatak tehnoloških rješenja za dekarbonizaciju ⊖ Rizik Sigurnosni rizici vezani uz primjenu novih goriva ⊖ Rizik Nedovoljna količina niskougljičnog goriva na tržištu
	Onečišćenje ⊕ Učinak Emisije onečišćujućih tvari u zrak zbog potrošnje fosilnih goriva ⊕ Učinak Spriječavanje onečišćenja mora u slučaju nesreća
	Kružno gospodarstvo ⊕ Učinak Stvaranje neopasnog otpada ⊕ Učinak Stvaranje opasnog otpada
DOBAVLJAČI	Dobavljački lanac ⊕ Učinak Pravovremeno ispunjavanje financijskih obveza prema dobavljačima ⊕ Učinak Zelena javna nabava – uključivanje ESG kriterija u proces nabave ⊕ Učinak Utjecaj na etično ponašanje dobavljača
POSLOVNO PONAŠANJE	Korporativna kultura ⊕ Učinak Snažna korporativna kultura odgovornosti i etičnosti u poslovanju ⊕ Učinak Uspostavljen sustav za prijavu nepravilnosti i zaštitu zviždača
	Informacijska sigurnost ⊖ Rizik Kibernetički napadi i povreda integriteta podataka



**Materijalne teme čine temelj razvoja
pristupa Jadrolinije održivosti**

4.

Strategija održivog razvoja Jadrolinije

STUPOVI ODRŽIVOSTI		MISIJA
Siguran i pouzdan prijevoz putnika	●	Biti najbolji pomorski prijevoznik na jadrano
Stvaranje sigurnog i poticajnog radnog okruženja	●	Biti odgovoran poslodavac koji brine za dobrobit svojih zaposlenika
Povezanost i održivost otočnih zajednica	●	Biti pokretač razvoja otočkih zajednica
Dekarbonizacija plovidbe	●	Biti predvodnik dekarbonizacije pomorskog prijevoza u Hrvatskoj
Odgovoran pristup nabavi	●	Zadržati visoke standarde ESG kriterija u nabavi

SHEMA: STUPOVI ODRŽIVOSTI I MISIJA JADROLINIJE

Strategija održivog razvoja Jadrolinije temelji se na stupovima održivosti koji proizlaze iz materijalnih ESG područja: putnici, zaposlenici, zajednice, okoliš i dobavljački lanac. Jadrolinija je društveno odgovorno poduzeće koje nastoji kroz svoje poslovanje generirati dodanu vrijednost za ključne dionike i minimizirati negativne učinke na društvo i okoliš tako osiguravajući dugoročnu uspješnost poslovanja.

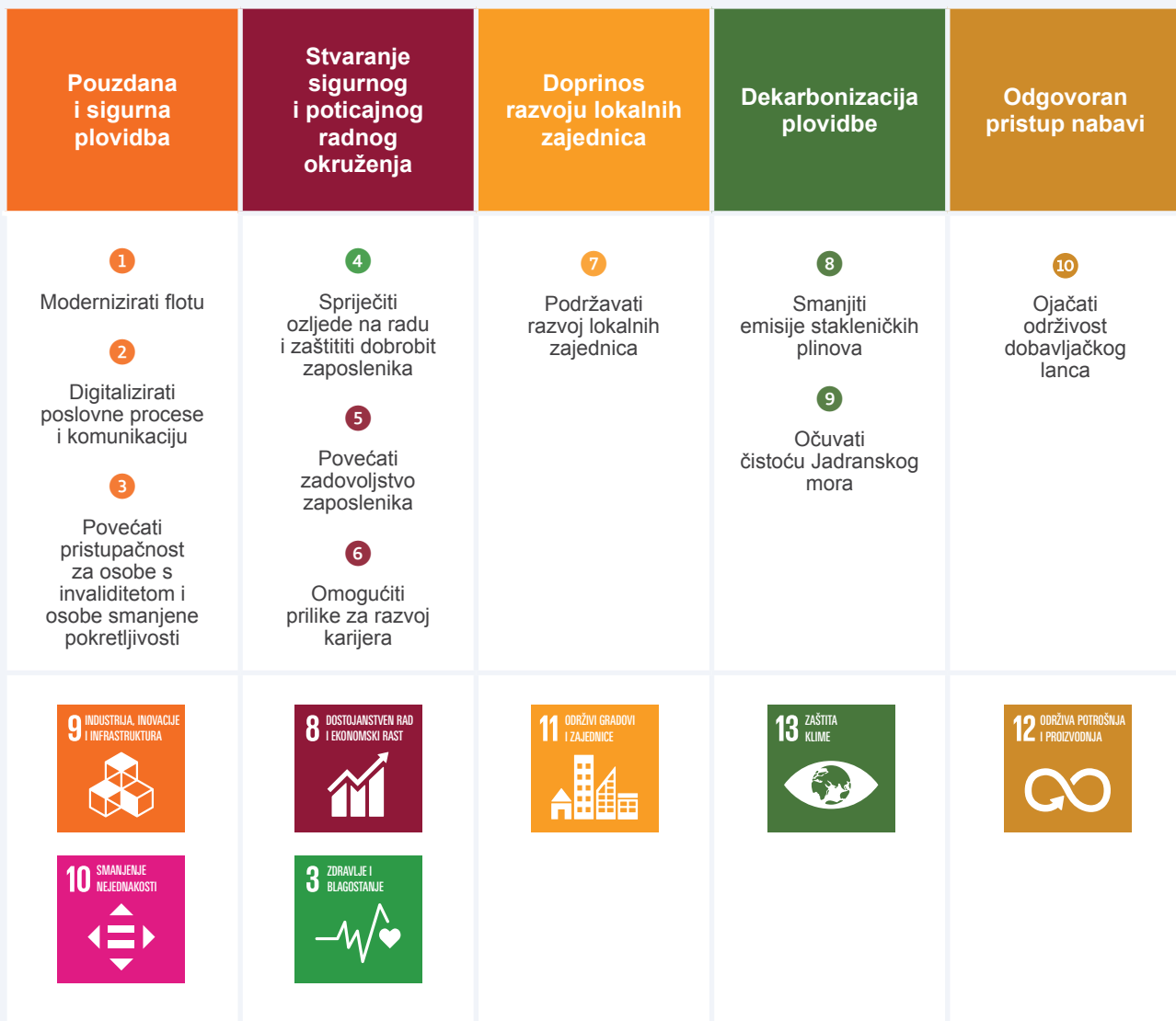
Strategija se temelji na rezultatima dvostruke procjene materijalnosti, konzultacijama s dionicima, benchmark analizi, pregledu ESG trendova i ambicijama za doprinos održivom razvoju prema UN Agendi 2030.

Strategija održivog razvoja razrađena je kroz stupove održivosti, strateške ciljeve i doprinos UN ciljevima održivog razvoja. Kroz utvrđene ciljeve i planirane mjere za njihovo ostvarenje, Jadrolinija će doprinijeti ostvarenju 7 UN ciljeva održivog razvoja (SDGs): Cilj 3 Zdravlje i blagostanje, Cilj 8 Gospodarski rast i dostojanstven

rad, Cilj 9 Industrija, inovacije i infrastruktura, Cilj 10 Smanjenje nejednakosti, Cilj 11 Održivi gradovi i zajednice, Cilj 12 Odgovorna proizvodnja i potrošnja i Cilj 13 Zaštita klime.

Strategija održivog razvoja temelji se na snažnoj korporativnoj kulturi, odgovornosti i etičnosti u poslovanju te transparentnosti, što Jadrolinija potvrđuje Etičkim kodeksom i godišnjim izvještajima o održivosti. Realizacija strategije bit će podržana održivim ulaganjima u flotu, zaposlenike i zajednice.

Održivi razvoj Jadrolinije



Odgovorno korporativno upravljanje, održiva ulaganja i etičnost u poslovanju

HEMA: KROVNA STRATEGIJA ODRŽIVOG RAZVOJA JADROLINIJE

Pouzdana i sigurna plovidba

Jadrolinija je odgovoran pomorski prijevoznik koji dugogodišnjim iskustvom, stručnim kadrom i velikom flotom jamči siguran, pouzdan i efikasan prijevoz putnika i tereta. Društvo ulaže napore kako bi svi putnici sigurno i na vrijeme stigli na svoje destinacije te kako bi svi imali pozitivno iskustvo te jednak pristup svim uslugama.



MISIJA

Osigurati pouzdanu
i sigurnu vezu otoka i kopna za
prijevoz ljudi, vozila i tereta



STRATEŠKI CILJEVI

1

Modernizirati
flotu

2

Digitalizirati poslovne
procese i komunikaciju

3

Povećati pristupačnost
za osobe s invaliditetom
i osobe smanjene
pokretljivosti

U tu svrhu Društvo je usvojilo Politiku sigurnosti, pouzdanosti i kvalitete pomorskog prijevoza koja se primjenjuje u svim organizacijskim jedinicama i na svim lokacijama poslovanja.



MJERE I AKTIVNOSTI U PROVEDBI

Briga za sigurnost putnika. Uspostavljen je sustav upravljanja sigurnošću u sklopu kojeg se provode redovite unutarnje i vanjske provjere sigurnosti na svim brodovima. Mjesečno ili tromjesečno provode se vježbe za postupanje u kriznim situacijama: napuštanje broda, čovjek u moru, požar na brodu, onečišćenje mora, kormilarenje u nuždi, prodor mora, ulazak u zatvorene prostore na svim brodovima Društva.

Digitalizacija i automatizacija prodaje i naplate karata. Na linijama na kojima lučka infrastruktura i red plovidbe dozvoljavaju uvedena je mogućnost rezervacije karte za točno određeno vrijeme polaska, kako bi se rasteretile luke od gužvi i smanjilo vrijeme čekanja prilikom ukrcaja na brod. Uvedena je Jadrolinija2Go prepaid kartica za putnike i poslovne korisnike koji imaju potrebu za učestalim putovanjima. Uz fizičke lokacije, karte je moguće kupiti i putem digitalnih kanala – web stranice i mobilne aplikacije.

Praćenje zadovoljstva putnika. Provode se fizičke i online ankete zadovoljstva putnika, prema ustanovljenim potrebama, na određenim linijama i u različitim periodima godine. Uspostavljen je kanal za zaprimanje reklamacija putnika te se iste rješavaju u roku 7 dana od zaprimanja. Uprava se izvještava o zaprimljenim reklamacijama te rezultatima ankete zadovoljstva.

Digitalizacija komunikacije. Jadrolinija je uspostavila direktan kanal komunikacije s putnicima kroz prisutnost na šest društvenih mreža (Facebook, Instagram, Twitter, TikTok, LinkedIn i YouTube). Također, zainteresirani putnici mogu intenzivno pratiti novosti u poslovanju Jadrolinije pretplatom na newsletter. Na web stranici i aplikaciji mJadrolinija u realnom se vremenu pružaju informacije o prometu (npr. u slučaju prekida linije). Na službenim kanalima, putnici mogu dobiti sve važne informacije vezane za red plovidbe te imaju na raspolaganju kontakte kojima se mogu obratiti u slučaju dodatnih pitanja. Jadrolinija je uspostavila 24 sata dnevno dostupan call centar kroz koji putnici mogu dobiti sve osnovne informacije o svojem putovanju, a s agentima je moguće razgovarati i na engleskom jeziku.

Poboljšanje pristupačnosti prijevoza za osobe s invaliditetom i smanjene pokretljivosti. U 2024. godini proveden je pregled pristupačnosti svih brodova te su identificirane mjere za poboljšanje. Većina brodova iz flote Jadrolinije prilagođena je kretanju osoba s invaliditetom. Internim pravilnikom je definirano postupanje s osobama s invaliditetom i osobama smanjene pokretljivosti te je osoblje obučeno za takve situacije. Dodatno su u suradnji s Udrugom za osobe s invaliditetom održane radionice za posadu kako raditi s putnicima koji imaju neki oblik invaliditeta.



PLANIRANE MJERE I RESURSI

U razdoblju do 2027. godine fokus će biti na modernizaciji flote kako bi se povećala sigurnost i pouzdanost, omogućavanju jednakog pristupa osobama s invaliditetom i smanjene pokretljivosti te na digitalizaciji poslovnih procesa.

TABLICA: PLANIRANE MJERE I RESURSI

MJERA	OPIS MJERE	ROK	ODGOVORNOST	PLANIRANI BUDŽET (u EUR)
SIGURAN, POUZDAN I UČINKOVIT PRIJEVOZ				
Nabava 6 novogradnji	Jadrolinija će u narednom razdoblju rashodovati starije brodove i zamijeniti ih modernijim i sigurnijim verzijama. Na taj način će se smanjiti prosječna starost flote, smanjiti broj kvarova što će utjecati na operativnu pouzdanost i povećati zadovoljstvo putnika.	do 2030.	Sektor razvoja flote	195-230 milijuna
DIGITALIZACIJA I KOMUNIKACIJA				
Standardizacija praćenja zadovoljstva putnika	Uvođenje standardiziranog upitnika za praćenje zadovoljstva putnika. Digitalnim kanalima, kontinuirano tijekom godine, na svim linijama. Na taj način moći će se dobiti pokazatelj zadovoljstva putnika te pratiti fluktuacije i razlozi nezadovoljstva kako bi se mogle implementirati mjere za poboljšanje.	od 2026. godišnje	Sektor komercijalnih poslova Služba korporativnih komunikacija i marketinga	5.000
Kontinuirano unaprijeđenje prodaje karata kroz online kanale	Radit će se na poboljšanju korisničkog iskustva tijekom online kupovine karata kako bi se smanjilo opterećenje fizičkih lokacija i gužve tijekom sezone.	do 2027.	Sektor komercijalnih poslova	20.000
Modernizacija internih kanala	Modernizirat će se postojeća platforma za komunikaciju među zaposlenicima što uključuje izradu intranet stranica za zaposlenike.	do 2027.	IT sektor Služba korporativnih komunikacija i marketinga	30.000
Digitalizacija procesa	Svaki odjel će identificirati procese koji se mogu digitalizirati te će se u suradnji s IT odjelom provesti potrebne promjene kako bi se ubrzao i unaprijedio rad. Također će se digitalizirati sustav upravljanja sigurnošću za jednostavnije pohranjivanje, dijeljenje, upravljanje i odobravanje dokumenata s ciljem povećanja dostupnosti, produktivnosti i smanjenje pogrešaka.	do 2028.	IT sektor	1.990.680

MJERA	OPIS MJERE	ROK	ODGOVORNOST	PLANIRANI BUDŽET (u EUR)
GDPR edukacija	Provesti online edukaciju za zaposlenike koji rade s osobnim informacijama na temu upravljanja informacijama i GDPR-a.	do 2026.	Sektor ljudskih resursa	0
Usklađivanje s NIS2 direktivom	Usklađivanje s NIS2 direktivom zahtjeva evaluaciju postojećih mjera kibernetičke sigurnosti, identifikaciju nedostataka te ponovnu procjenu praksi upravljanja rizicima, kontrole pristupa i sigurnosnog nadzora. Daljnje sudjelovanje u CYSCROMS projektu koji je prepoznat kao strateški važan za podizanje razine kibernetičke zrelosti i otpornosti pomorskog prometa te neometanog pružanja usluga u pomorskom prometu. U narednom razdoblju radit će se na povećanju kibernetičke higijene i jačanju IT infrastrukture.	do 2027.	IT Sektor	3.089.038
Cerifikacija sustava upravljanja informacijskom sigurnošću i kontinuitetom poslovanja	Implementacija i certifikacija sustava upravljanja informacijskom sigurnošću prema normi ISO 27001 i sustava upravljanja kontinuitetom poslovanja prema normi ISO 22301 čime bi se omogućio učinkovit odgovor i brži oporavak od incidentnih situacija, smanjujući negativan utjecaj na zaposlenike, proizvode i poslovne procese organizacije.	do 2027.	IT sektor	40.000
PRISTUPAČNOST I SMANJENJE NEJEDNAKOSTI				
Modernizacija brodova kako bi se učinili pristupačniji	Pored nabave novogradnji, na ostatku flote provest će se nadogradnje kako bi se povećala pristupačnost za osobe s invaliditetom i osobe smanjene pokretljivosti. To uključuje mjere kao što su rampe, signalizacija za slijepe ili gluhe osobe, prostor za osobe s autizmom, itd.	do 2030.	Služba razvoja flote	170.000
Edukacija pomoraca za rad s osobama s invaliditetom i smanjenje pokretljivosti	Uz prilagodbu infrastrukture, provest će se specijalizirane edukacije za osoblje kako bi znali prepoznati i postupiti s osobama s invaliditetom čime će se njihovo iskustvo učiniti kvalitetnijim.	od 2025., godišnje	Sektor komercijalnih poslova	0



POKAZATELJI I IZVJEŠTAVANJE

Ostvarenje ciljeva i provedba mjera pratit će se sljedećim pokazateljima i ciljnim vrijednostima. Za prikupljanje podataka i izvještavanje prema utvrđenoj metodologiji odgovorne su Služba razvoja flote, Služba korporativnih komunikacija i marketinga, Sektor komercijalnih poslova u suradnji sa Sektorom korporativnih financija.

TABLICA: CILJNE VRIJEDNOSTI I POKAZATELJI

POKAZATELJ	BAZNA GODINA (2024.)	CILJNA VRIJEDNOST (2030.)	METODOLOGIJA	ESRS DR*
Prosječna starost flote	28,4	< 26,5	Zbroj godina svih plovila/ukupan broj svih plovila	N/A
Broj reklamacija	915	< 600	Broj reklamacija prikupljen kroz kanal za zaprimanje prigovora putnika	N/A
Operativna točnost	97 %	99 %	Broj polazaka unutar 10 min od planiranog / ukupan broj polazaka * 100	N/A
Operativna pouzdanost	98,8 %	99 %	Broj izvršenih putovanja / broj planiranih putovanja * 100	N/A
Stopa zadovoljstva putnika	N/A	N/A	Metodologija mjerenja zadovoljstva putnika bit će uspostavljena u 2025. godini.	N/A
Broj incidenata	23	< 20	Incidenti uključuju zabilježene udare, sudare, kvarove, požare i prodor mora.	N/A
Stopa ozljeda na milijun putnika	0,63	0	Broj ozljeda putnika/ukupan broj putnika * 1 000 000	N/A
Udio brodova prilagođenih osobama s invaliditetom i osobama smanjene pokretljivosti	57,62 %	100 %	Udio brodova na kojima se osobe s invaliditetom i osobe smanjenje pokretljivosti mogu kretati bez asistencije osoblja	N/A
Broj kartomata	1	30	Broj kartomata postavljenih i u funkciji	N/A

* ESRS DR = zahtjev za izvještavanjem prema Europskim standardima za izvještavanje o održivosti

Stvaranje sigurnog i poticajnog radnog okruženja

Jadrolinija nastoji biti poželjan poslodavac na tržištu rada kako bi se privukli i zadržali najbolji kadrovi. Kontinuirano se radi na unaprijeđenju uvjeta rada u suradnji sa predstavnicima radnika te povećanju zadovoljstva zaposlenika. Prioritet je sigurnost na radu i zaštita dobrobiti zaposlenika. Resursi se ulažu u razvoj kadrova, a svi imaju jednake prilike za zapošljavanje, napredovanje i osposobljavanje.



MISIJA

Biti odgovoran poslodavac
koji brine za dobrobit svojih
zaposlenika



STRATEŠKI CILJEVI

4

Spriječiti ozljede na radu i
zaštititi dobrobit zaposlenika

5

Povećati zadovoljstvo
zaposlenika

6

Omogućiti
prilike za razvoj karijera

U tu svrhu Društvo je usvojilo Politiku **odgovornog upravljanja ljudskim resursima** koja se primjenjuje u svim organizacijskim jedinicama i na svim lokacijama.



MJERE U PROVEDBI

Briga za sigurnost zaposlenika. Uspostavljen je sustav zaštite na radu u skladu sa zakonskim propisima. Razrađene su interne upute za rad na siguran način, provode se redovni pregledi radnih mjesta kako bi se utvrdili rizici i mjere za njihovo minimiziranje. Nabavlja se kvalitetna zaštitna oprema te provodi osposobljavanje zaposlenika za rad na siguran način (po zapošljavanju i redovito tijekom zaposlenja).

Procjena rizika zaštite na radu. Služba zaštite na radu svake godine provodi reviziju procjene rizika iz zaštite na radu, kako bi se pravovremenim prepoznavanjem prevenirali odnosno minimalizirali rizici. Procjenu rizika u skladu sa ovlaštenjima izrađuju stručnjaci zaštite na radu na radnim mjestima specijalista zaštite na radu i zaštite okoliša, a odobrili su je članovi Odbora zaštite na radu kojeg, osim predsjednika odbora, čine stručnjaci zaštite na radu, koordinator povjerenika radnika te doktor medicine – specijalist medicine rada.

Inspekcije zaštite na radu. Temeljni cilj inspekcije koju provode djelatnici Službe zaštite na radu je utvrditi manjkavosti u provođenju propisanih mjera zaštite na radu i zaštite od požara te preventivnim djelovanjem spriječiti nezgode na radu.

Kolektivni ugovor. Uspostavljen je proces kolektivnog pregovaranja s legitimno izbranim predstavnicima radnika te je zaključen kolektivni ugovor koji dodatno regulira prava i obveze obiju strane.

Obiteljski dopust. Svi zaposlenici, bez obzira na vrstu radnog odnosa i spol, imaju sva prava u vezi s roditeljskim, očinskim, roditeljskim dopustom i dopustom skrbnika, u skladu sa Zakonom o obveznom zdravstvenom osiguranju i Zakonom o roditeljskim i roditeljskim potporama.

Povlastice za zaposlenike. Zaposlenici, u skladu sa kolektivnim ugovorom i internim pravilnicima, imaju sljedeće povlastice:

☒ dar za djecu do 15 godina života	☒ kolektivno osiguranje od ozljede na radu i od nezgode
☒ prigodna nagrada: regres za godišnji odmor, božićnica, uskrsnica	☒ naknada troškova prijevoza na posao i s posla (međugradski i gradski prijevoz)
☒ dar u naravi	☒ naknada plaće najmanje u visini 70 % osnovne plaće u posljednjih 6 mjeseci prije nastanka bolovanja za bolovanja preko 42 dana
☒ nagrada za vjernost – jubilara nagrada	☒ novčana pomoć zbog neprekidnog bolovanja dužeg od 90 dana
☒ novčana pomoć djeci umrlih zaposlenika za školovanje (za djecu predškolskog uzrasta, za djecu u osnovnoj školi te djecu u srednjoj školi te studente to kraja redovitog školovanja)	☒ otpremnina za odlazak u mirovinu
☒ novčana pomoć u slučaju nastanka invaliditeta u vezi ozljede na radu	☒ plaćeni dopust za društveno koristan doprinos (dobrovoljno darivanje krvi)
☒ novčana pomoć u slučaju smrti člana uže obitelji	

Osposobljavanje zaposlenika. Usvojen je Pravilnik o osposobljavanju kojim je utvrđeno da svaki zaposlenik može predložiti edukaciju koju bi htio pohađati te Jadrolinija (su)financira trošak. Sa nadređenima se planiraju godišnji budžeti za edukacije. Društvo ulaže u edukaciju svojih zaposlenika kroz financiranje:

☑ programa u vidu savjetovanja, stručnih seminara i konferencija

☑ internih i eksternih edukacija s ciljem podizanja stručnosti i razine specifičnih znanja

☑ upućivanje zaposlenika na diplomске i dodiplomske studije uz financijsku potporu

Ravnopravnost spolova. U 2024. Jadrolinija je inicirala istraživanje u pogledu ravnopravnosti spolova u sektoru pomorstva koje provode vanjski stručnjaci. Predložene mjere na temelju rezultata biti će analizirane i implementirane. Sudjeluje se na tribini Pomorskog fakulteta “Žene u pomorskom sektoru”.

Privlačenje zaposlenika. Sa fakultetima su sklopljeni ugovori za obavljanje stručnih praksi. Jadrolinija sudjeluje na danima karijera te sajmovima gdje se predstavlja potencijalnim zaposlenicima.

Prilagođenost radnih uniforma. U suradnji s lokalnim dobavljačem šivane uniforme mogu se prilagoditi po mjeri što doprinosi udobnosti i sigurnosti na radu zaposlenika Jadrolinije.

Odnos prema zaposlenicima s invaliditetom. Jadrolinija surađuje s Centrom za rehabilitaciju kako bi se radna mjesta prilagodila osobama s invaliditetom.

Spriječavanje diskriminacije. Uspostavljen je kanal za prijavu slučajeva diskriminacije i uznemiravanja. Određene su osobe koje su osim poslodavca ovlaštene primati i rješavati pritužbe vezane za zaštitu dostojanstva te je Pravilnikom o radu propisano postupanje u slučaju prijave uznemiravanja ili spolnog uznemiravanja na radnom mjestu.



PLANIRANE MJERE I RESURSI

U razdoblju do 2030. godine fokus će biti na inicijativama koje doprinose zaštiti fizičkog i mentalnog zdravlja zaposlenika, razvoju njihovih karijera te povećanju zadovoljstva radnim uvjetima.

TABLICA: PLANIRANE MJERE I RESURSI

MJERA	OPIS MJERE	ROK	ODGOVORNOST	PLANIRANI BUDŽET (u EUR)
ZDRAVLJE I SIGURNOST ZAPOSLENIKA				
Cerifikacija sustava upravljanja zdravljem i sigurnosti	Implementacija i certifikacija sustava upravljanja zdravljem i sigurnosti prema normi ISO 45001 doprinijela bi unaprijeđenju sustava zaštite na radu i potvrdilo usklađenost s međunarodnim standardom zdravlja i sigurnosti zaposlenika.	do 2027.	Sektor korporativnih financija	20.000
Dodatno zdravstveno osiguranje	Uvođenje dodatnog zdravstvenog osiguranja za zaposlenike što bi uključivalo besplatne godišnje sistematske preglede, specijalističke preglede i dodatne pogodnosti.	od 2026., godišnje	Sektor ljudskih resursa	500.000
Well-being program za zaposlenike	Organiziranje internih edukacija i kampanja svijesti na temu osobnog zdravlja i zdravog načina života. Uključujući mogućnosti za grupno vježbanje, korištenje Multisport karticu, zdravu i uravnoteženu prehranu na brodovima, radionice za upravljanje stresom, edukacije o mentalnom zdravlju i slično. Slanje mjesečnog newslettera s materijalima pripremljenim od strane stručnjaka.	od 2025., godišnje	Sektor ljudskih resursa	Nije moguće procijeniti
Pristup besplatnoj podršci za poboljšanje mentalnog zdravlja	Osiguranje besplatnih, 24/7 dostupnih konzultacija i pomoći treće strane za zaposlenike koji se suočavaju sa problemima u svim segmentima života uključujući: - Depresiju, anksioznost, stres. - Zloupotrebu droga, alkohola, cigareta... - Obiteljske probleme	od 2026., godišnje	Sektor ljudskih resursa	100.000

MJERA	OPIS MJERE	ROK	ODGOVORNOST	PLANIRANI BUDŽET (u EUR)
RAZVOJ ZAPOSLENIKA				
Unaprijeđenje sustava razvoja karijera	Razvit će se karijerni put zaposlenika u skladu sa sistematizacijom radnih mjesta te unaprijediti planiranje razvoja za zaposlenike. Uvest će se godišnji planovi edukacija za zaposlenike te praćenje provedbe planiranih edukacija.	do 2026.	Sektor ljudskih resursa	15.000
Uspostava online training platforme	Uspostavit će se online platforma za interne edukacije zaposlenika. Platforma će se ispuniti a. materijalima koje će pripremiti interni stručnjaci za određene teme i b. materijalima eksternih suradnika. Na platformi će se prikupljati materijali za edukaciju te održavati live edukacije iz najmanje sljedećih područja: ○ Sigurnost na radu ○ GDPR ○ Raznolikost i uključivost ○ Rad s osobama s invaliditetom ○ Edukacija za rad s novim tehnologijama ○ ESG politike i etički kodeks ○ Kibernetička sigurnost	do 2026.	Sektor ljudskih resursa	30.000
Proširenje soft-skills akademije	Projekt započet u 2024. godini u odjelu financija, proširit će se na ostale odjele. Soft-skills akademija traje 2 mjeseca i razvija vještine zaposlenika vezane za komunikaciju, upravljanje vremenom, stresom i konfliktima, rješavanje problema, kritično razmišljanje...	od 2025., godišnje	Sektor ljudskih resursa	10.000
Online edukacija za zaposlenike koji su preuzeli menadžersku poziciju	Strukturirana online edukacija za osobe koje su preuzele menadžerske pozicije kako bi se unaprijedile njihove leadership vještine.	od 2026., godišnje	Sektor ljudskih resursa	20.000
Praćenje dobrovoljnih edukacija	Uspostava sustava za praćenje dobrovoljnih edukacija – broj zaposlenika koji su ih pohađali, odrađeni sati edukacije i uloženi iznos u EUR.	do 2026.	Sektor ljudskih resursa	Nije moguće procijeniti

MJERA	OPIS MJERE	ROK	ODGOVORNOST	PLANIRANI BUDŽET (u EUR)
RADNI UVJETI I POGODNOSTI				
Nove pogodnosti za zaposlenike	Plaćeni izostanak s posla u vezi s prvim danima djece u vrtiću ili školi	od 2025., godišnje	Sektor ljudskih resursa	Nije moguće procijeniti
Povećanje sigurnosti za sezonske radnike	Vrednovanje u natjecajima za sezonska radna mjesta prethodno radno iskustvo u Jadroliniji kako bi se povećala sigurnost zapošljavanja za sezonske radnike.	od 2025., godišnje	Sektor ljudskih resursa	0
Praćenje zadovoljstva zaposlenika	Uvest će se standardizirana anketa za praćenje zadovoljstva zaposlenika te će se na temelju rezultata donositi mjere za unaprijeđenje radnih uvjeta.	od 2025., godišnje	Sektor ljudskih resursa	1.000
RAZNOLIKOST I UKLJUČIVOST				
Edukacija o oblicima diskriminacije i uznemiravanja	Diskriminacija i uznemiravanje imaju različite oblike, a ponekad mogu biti i prikriveni. Važno je educirati zaposlenike o oblicima diskriminacije i uznemiravanja, važnosti prevencije, prijave i promicanja ravnopravnosti i poštivanja raznolikosti na radnom mjestu i van njega.	do 2026.	Sektor ljudskih resursa	10.000
Promocija pomorskih zanimanja među ženama	Organizacija konferencije za žene u pomorskom sektoru s ciljem razmjene iskustava i izazova te pronalaska rješenja za uklanjanje prepreka za veći interes žena za zanimanja na brodu.	do 2026.	Služba korporativnih komunikacija i marketinga	Nije moguće procijeniti



POKAZATELJI I IZVJEŠTAVANJE

Provedba mjera i ostvarenje ciljeva prati se putem ESG pokazatelja definiranih u skladu sa ESRS zahtevima za izvještavanje koji se izvještavaju u godišnjem izvještaju o održivosti Jadrolinije. Za prikupljanje podataka i izvještavanje prema utvrđenoj metodologiji odgovoran je Sektor ljudskih resursa u suradnji sa Službom sigurnosti na radu i Sektorom korporativnih financija.

TABLICA: ESG POKAZATELJI

POKAZATELJ	BAZNA GODINA (2024.)	CILJNA GODINA (2030.)	METODOLOGIJA	ESRS DR*
Stopa fluktuacije	9,21 %	9 %	Ukupan broj zaposlenika koji je napustio organizaciju dobrovoljno ili zbog umirovljenja, smrti u službi ili otkaza / ukupan broj zaposlenika na kraju izvještajnog razdoblja	ESRS S1-6, par. 50, c.
Stopa ozljeda na radu	9,51	6	Pri izračunu stope ozljeda na radu poduzeće dijeli ukupan broj ozljeda na radu i smrtnih slučajeva (bez ozljeda nastali pri dolasku na posao) s ukupnim brojem sati koje su odradile osobe iz vlastite radne snage i množi ga s 1 000 000. Tako te stope predstavljaju broj slučajeva na milijun odradenih sati. Stopa koja se temelji na 1 000 000 odradenih sati pokazuje broj ozljeda na radu na 500 stalno zaposlenih osoba iz radne snage u razdoblju od godinu dana.	ESRS S1-14, par. 88, c
Prosječan broj sati edukacije po zaposleniku	2,4 h	5	Kako bi se izračunao prosječan broj sati edukacije po zaposleniku ukupni broj ponuđenih i odradenih sati osposobljavanja po zaposlenicima dijeli se s ukupnim brojem zaposlenika.	ESRS S1-13, par. 83, b
Udio zaposlenika koji je sudjelovao u edukaciji	8,25 %	50 %	Poduzeće dijeli broj zaposlenika koji je sudjelovao u nekom obliku interne ili eksterne edukacije tijekom izvještajnog razdoblja s ukupnim brojem zaposlenika.	N/A
Potvrđeni slučajevi diskriminacije i uznemiravanja	0	0	U pokazatelj se uključuju svi slučajevi diskriminacije i uznemiravanja koje su prijavili zaposlenici kroz interni kanal za zaštitu dostojanstva radnika te koji su nakon interne istrage potvrđeni.	ESRS S1-17, par. 103, a.

* ESRS DR = zahtjev za izvještavanjem prema Europskim standardima za izvještavanje o održivosti

Doprinos razvoju lokalnih zajednica

Jadrolinija je pokretač razvoja otočnih zajednica i poveznica s kopnom. Najveći je pomorski putnički prijevoznik u Hrvatskoj te važan dionik u razvoju turizma, gospodarstva i poboljšanja kvalitete života lokalnog stanovništva. Jadrolinija dodatno doprinosi zajednici organiziranjem izvanrednih linija, donacijama i sponzorstvima, podrškom organizacijama civilnog društva i lokalnim projektima. Na taj način pozitivno se utječe na zaštitu okoliša, promociju sporta i kulturne baštine, obrazovanje i umjetnost, te sveukupno doprinos razvoju otoka.



MISIJA

Biti partner razvoja
i unapređenja lokalnih zajednica



STRATEŠKI CILJEVI

7

Podržavati razvoj
lokalnih zajednica

U tu svrhu Društvo je usvojilo Politiku **odgovornosti prema zajednici** i **Pravilnik o dodjeli donacija i sponzorstava** koji se primjenjuju u svim odnosima sa zajednicom.



MJERE U PROVEDBI

Prilagođavanje reda plovidbe. U suradnji s lokalnim zajednicama usuglašavaju se godišnji plovidbeni redovi kako bi se prilagodili potrebama i interesima lokalnog stanovništva i gospodarstvenika. Dodatno, tijekom godine, Jadrolinija uvodi izvanredne linije i prilagođava polaske kako bi se odgovorilo na potrebe lokalnog stanovništva vezane za posebne događaje poput odlazaka na sportska i kulturna događanja, ali i održavanje posljednjih ispraćaja.

Popusti na putne karte. Sportskim klubovima, kulturnim organizacijama i drugim lokalnim skupinama koje imaju potrebu za korištenjem usluga Jadrolinije odobravaju se popusti na putne karte. Popusti se razlikuju ovisno o sjedištu organizacije, pri čemu veći popust ostvaruju oni koji imaju sjedište na otocima.

Donacije i sponzorstva. Pravilnikom o donacijama i sponzorstvima definirani su prioriteti i područja poticanja u sklopu društveno odgovornog poslovanja Jadrolinije. Društvo financijskim sredstvima podržava brojne projekte udruga, sportskih klubova, javnih ustanova, koji doprinose razvoju sporta, kulture, zdravlja i obrazovanja. Poseban je naglasak pri odabiru ulaganja na aktivnostima fokusiranim na povećavanje kvalitete života na otocima.



PLANIRANE MJERE I RESURSI

U razdoblju do 2030. godine fokus će biti na strukturiranju podrške usmjerene prema zajednici kroz otvaranje natječaja za financiranje projekata lokalnih zajednica i suradnju sa stručnim organizacijama u području zaštite okoliša. Radit će se na aktivnom angažmanu zaposlenika u zajednici kroz prilike za korporativno volontiranje.

TABLICA: PLANIRANE MJERE I RESURSI

MJERA	OPIS MJERE	ROK	ODGOVORNOST	PLANIRANI BUDŽET (u EUR)
Otvaranje natječaja za financiranje projekata lokalnih zajednica	Definiranje prioritetnih područja, budžeta i otvaranje javnih poziva za financiranje projekata otočkih zajednica na koje se mogu javiti organizacije civilnog društva sa svojim projektnim prijedlozima. Područja: - zaštita mora i klime, - zaštita kulturne baštine, tradicije i lokalne gastronomije, - promocija zdravlja i sporta.	od 2026., godišnje	Služba korporativnih komunikacija i marketinga	175.000 (godišnje)
Podrška stručnim organizacijama u području zaštite mora	Suradnja s lokalnim organizacijama koje se bave zaštitom okoliša, s posebnim naglaskom na zaštitu mora i klime. Financiranje njihovih projekata te sudjelovanje u istraživačkim projektima.	od 2026., godišnje	Služba korporativnih komunikacija i marketinga	
Korporativno volontiranje	Sudjelovanje zaposlenika u akcijama korporativnog volontiranja organiziranih u suradnji sa stručnim udrugama.	od 2026., godišnje	Sektor ljudskih resursa	0
Promocija otočkih proizvoda	Podržavanje projekta HOP (Hrvatski otočni proizvod) koji ističe raznolikost tradicionalnih i autohtonih proizvoda porijeklom s hrvatskih otoka. Jadrolinija kao platforma komunikacije i promocije projekta kroz pozicije oglasa na brodovima i društvenim mrežama digitalnim kanalima komunikacije.	od 2026., godišnje	Služba korporativnih komunikacija i marketinga	0



POKAZATELJI I IZVJEŠTAVANJE

Provedba mjera i ostvarenje ciljeva prati se putem ESG pokazatelja koji se izvještavaju u godišnjem izvještaju o održivosti Jadrolinije. Za prikupljanje podataka i izvještavanje prema utvrđenoj metodologiji odgovorna je Služba korporativnih komunikacija i marketinga u suradnji sa Sektorom korporativnih financija.

TABLICA: ESG POKAZATELJI

POKAZATELJ	BAZNA GODINA (2024.)	CILJNA GODINA (2030.)	METODOLOGIJA	ESRS DR*
Broj podržanih projekata u lokalnim zajednicama	N/A	Ukupno 50 do 2030.	Pokazatelj se odnosi na dobrovoljno podržane projekte u suradnji s dionicima iz lokalne zajednice kroz natječaj za financiranje projekata.	Nije primjenjivo
Iznos donacija i sponzorstava	345.561 EUR	350.000 EUR	Pokazatelj uključuje ukupan iznos donacija i sponzorstava usmjerenih financiranju projekata u zajednici.	Nije primjenjivo
Udio odgovornih donacija u ukupnim donacijama	42 %	50 %	Iznos donacija usmjeren na zaštitu okoliša, razvoj zdravlja i obrazovanja u lokalnim zajednicama / Ukupnan iznos donacija u izvještajnom razdoblju.	Nije primjenjivo

* ESRS DR = zahtjev za izvještavanjem prema Europskim standardima za izvještavanje o održivosti

Dekarbonizacija plovidbe

Jadrolinija je odgovoran pomorski prijevoznik koji brine o zaštiti okoliša. Svjesni klimatskih izazova, u narednom razdoblju ulaganja će biti usmjerena na modernizaciju flote čime će se postići smanjenja u emisijama stakleničkih plinova. Kontinuirano se radi na smanjenju onečišćenja i odgovornom zbrinjavanju otpada.



MISIJA

Biti predvodnik
dekarbonizacije pomorskog
prijevoza u Hrvatskoj



STRATEŠKI CILJEVI

8

Smanjiti emisije
stakleničkih plinova

9

Očuvati čistoću
Jadranskog mora

U tu svrhu Društvo je usvojilo **Politiku zaštite okoliša** koja se primjenjuje u svim organizacijskim jedinicima i na svim lokacijama.



MJERE U PROVEDBI

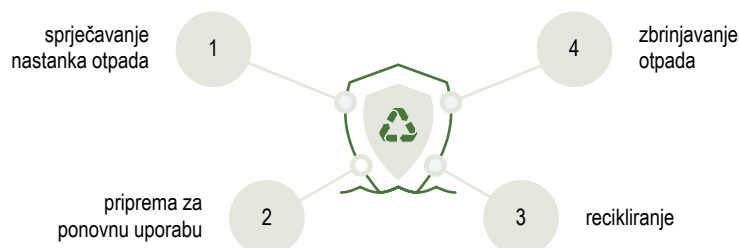
Energetska efikasnost plovidbe. Na brodovima > 5.000 BT doneseni su planovi praćenja energetske učinkovitosti te se provode mjere za smanjenje potrošnje goriva.

Praćenje emisija stakleničkih plinova. U skladu s Uredbom EU MRV 757-2015 kako je izmjenjena i dopunjena s EU 957-2023, Jadrolinija je uspostavila sustav praćenja, izvješćivanja i verifikacije emisija CO₂ s brodova većih od 5.000 bruto tonaže

Mjere energetske učinkovitosti. Neke od mjera uključuju:

☒ optimizacija brzine plovidbe,	☒ optimalni bunker goriva,
☒ čišćenje podvodnog dijela trupa od školjkaša u redovnim remontima brodova za postizanje što manje hrapavosti trupa,	☒ primjena autopilota,
☒ optimizacija trima,	☒ optimalno korištenje pomoćnih motora u plovidbi i luci,
☒ vremenski povoljnije rute,	☒ kontinuirana obuka svih časnika palube i stroja u vezi mjera za povećanje energetske učinkovitosti.

Zbrinjavanje otpada. Raspisane su smjernice za postupanje s otpadom na kopnu i na moru kojih se trebaju pridržavati svi zaposlenici. Prati se količina nastalog opasnog i neopasnog otpada te se otpad predaje na zbrinjavanje ovlaštenim sakupljačima. U svrhu sprječavanja nastanka otpada te primjene propisa i politike gospodarenja otpadom u Društvu se primjenjuje red prvenstva gospodarenja otpadom, i to:



Smanjenje nastanka otpada. Društvo nastoji:

☑ kupovati proizvode koji se mogu reciklirati, izbjegavati proizvode u jednokratnoj ambalaži,

☑ educirati djelatnike o mogućim načinima izbjegavanja nastanka otpada i/ili njegovog mogućeg smanjenja,

☑ kupovati proizvode u povratnoj ambalaži ili kupovati proizvode u većim pakiranjima,

☑ stimulirati kupovinu ekološki prihvatljivijih proizvoda.

Spriječavanje onečišćenja. Uspostavljeni su protokoli postupanja u slučaju nesreća kako bi se izbjeglo onečišćenje okoliša. Provede se redovite vježbe kako bi zaposlenici znali kako postupiti u slučaju rizika od onečišćenja okoliša.

Recikliranje brodova. Ukoliko se brod prodaje radi recikliranja, Društvo predaje brod u postrojenje za recikliranje brodova koje je uvršteno na Europski popis postrojenja za recikliranje brodova te postupi sukladno odredbama Uredbe (EU) br.1257/2013 Europskog Parlamenta i Vijeća od 20. Studenoga 2013. o recikliranju brodova i o izmjeni Uredbe (EZ) br.1013/2006 i Direktive 2009/16/EZ.





PLANIRANE MJERE I RESURSI

U razdoblju do 2030. godine fokus će biti na smanjivanju GHG emisija u vlastitim operacijama i lancu vrijednosti. U skladu s time planiraju se nove mjere, dodjeljuju resursi i odgovornosti unutar poduzeća za njihovu provedbu.

TABLICA: PLANIRANE MJERE I RESURSI

MJERA	OPIS MJERE	ROK	ODGOVORNOST	PLANIRANI BUDŽET (u EUR)
ENERGIJA I EMISIJE				
Korištenje biogoriva	U suradnji s dobavljačima goriva sklopit će se ugovori o dobavi biogoriva kojima će se definirati potrebne količine, cijena po toni i emisijski faktor čime se nastoji smanjiti emisije stakleničkih plinova vezanih uz sagorijevanje goriva. Ramotrit će se mogućnost prilagodbe motora kako bi se moglo koristiti B100 biogorivo u kojem je biokomponeta 100 %.	od 2026.	Služba razvoja flote	Cijena će biti ugovorena s dobavljačem
Uvođenje u flotu električnih brodova	Za određene kratke linije koristit će se brodovi na električni pogon koji imaju nulte emisije na ispustu. Brodovi će imati dizel back-up za potrebe održavanja, premještanja na druge linije, u slučaju nesreće... U planu su 1-3 električna broda.	do 2030.	Služba razvoja flote	Navedeno u području 1.
Nabava električne energije iz obnovljivih izvora	Kako bi prijevoz električnim brodovima bio u potpunosti "zelen" potrebno je osigurati da električna energija dolazi iz obnovljivih izvora. Jadrolinija će sklopiti ugovore s opskrbljivačem energijom o dobavi električne energije isključivo iz obnovljivih izvora što se dokazuje ukidanjem dovoljnog broja jamstva podrijetla električne energije u registru jamstava podrijetla električne energije kojeg vodi Hrvatski operator tržišta energije (HROTE), u skladu s važećom Metodologijom utvrđivanja podrijetla električne energije i Pravilima o korištenju registra jamstava podrijetla električne energije.	od 2028.	Služba razvoja flote	Cijena će biti ugovorena s dobavljačem
Nabava brodova na dvojni pogon	U sklopu modernizacije flote nabavit će se brodovi na dvojni pogon kako bi bilo moguće koristiti alternativna goriva ovisno o tržišnim okolnostima.	do 2030.	Služba razvoja flote	Navedeno u području 1.

Povećanje enegetske učinkovitosti plovidbe	Korištenjem specijalizirane silikonske antifouling boje s niskim otporom na plovilima smanjuje se potrošnja goriva. Ova mjera testirana je na uzorku te se planira proširiti i na ostatak flote. Poliranje propelera kao mjera za smanjenje potrošnje goriva testirana je na manjem uzorku brodova te se pokazala uspješnom. Potrebno ju je proširiti na ostatak flote i redovito provoditi.	od 2025., godišnje	Služba razvoja flote	715.000
LED rasvjeta	U svim zgradama provest će se pregled te utvrditi lokacije na kojima je potrebno zamijeniti rasvjetu kako bi se povećala energetska učinkovitost.	do 2027.	Služba upravljanja imovinom	Bit će procijenjeno na temelju pregleda stanja
Ugradnja solarnih panela na brodovima	Na nekoliko brodova postaviti će se solarni paneli koji će imati dvostruku funkciju: generiranje energije i zaštitu od sunca/padalina.	do 2030.	Služba razvoja flote	Nije dostupno
SPRIJEČAVANJE ONEČIŠĆENJA				
Ugradnja pročišćivača otpadnih voda	Ugraditi će se pročišćivači otpadnih voda na još 14 brodova koji ih još nemaju kako bi se smanjio rizik od onečišćenja mora.	do 2030.	Sektor tehničkih poslova	762.000
Vatrogasni aparati sa smanjenim učinkom na okoliš	Razmotrit će se nabava i korištenje vatrogasnih aparata bez PFAS kemikalija. PFAS su perfluorirane i polifluorirane alkilirane tvari koje čine više od 4 700 kemikalija. To je skupina umjetnih kemikalija u širokoj upotrebi koje se tijekom vremena nakupljaju u ljudima i okolišu. Poznate su kao „vječne kemikalije” jer su iznimno postojane u okolišu i tijelima i imaju negativan učinak na zdravlje i ekosustav. Vatrogasni aparati bez fluora imaju jednaku učinkovitost ali su manje štetni za okoliš.	do 2027.	Služba pomorske sigurnosti	Nije moguće procijeniti
KRUŽNO GOSPODARSTVO				
Produljenje životnog vijeka namještaja i opreme	Identificirati prilike za popravak i ponovnu upotrebu ili recikliranje materijala s brodova kako bi se produljio njihov životni vijek (npr. tepisi, stolice, užad, tkanina...).	do 2030.	Sektor tehničkih poslova	Nije moguće procijeniti
Razvrstavanje i recikliranje otpada	Sa ovlaštenim sakupljačima otpada sklopiti će se ugovori o odvojenom prikupljanju te predaji na recikliranje/oporavu materijala koji se mogu reciklirati ili oporabiti kao što su: papir, plastika, staklo, metal i biootpad. Potrebno je identificirati mjere za poboljšanje razvrstavanja otpada i sprječavanje nastanka otpada na brodu i na kopnu. Mjera će se provesti na brodovima i na lokacijama na kopnu.	2025.	Služba sigurnosti na radu Služba pomorske sigurnosti	0
Nabava papira iz održivih izvora	Prilikom nabave papira u kriterije nabave uvrstit će se zahtjev da papir mora biti iz održivih izvora što se potvrđuje FSC ili PEFC certifikatom ili recikliran.	od 2025., godišnje	Služba nabave	0



POKAZATELJI I IZVJEŠTAVANJE

Provedba mjera i ostvarenje ciljeva prati se putem ESG pokazatelja utvrđenih u skladu sa ESRS standardima koji se izvještavaju u godišnjem izvještaju o održivosti Jadrolinije. Za prikupljanje podataka i izvještavanje prema utvrđenoj metodologiji odgovorne si su Sektor tehničkih poslova, Služba pomorske sigurnosti, Služba razvoja flote i Služba upravljanja imovinom..

TABLICA: ESG POKAZATELJI

POKAZATELJ	2023.	2030.	METODOLOGIJA	ESRS DR*
GHG emisije povezane s plovidbom (tCO₂e)	146 187	116 949	GHG emisije u opsegu 1 i 3 povezane s potrošnjom goriva u brodovima računaju se prema metodologiji GHG protokola na temelju podataka o potrošnji goriva.	ESRS E1-6, par. 19
Udio brodova na alternativni pogon	0 %	13 %	Broj električnih brodova, brodova na dvojni pogon i brodova na biodizel / ukupan broj brodova u floti	N/A
POKAZATELJ	2024.	2030.	METODOLOGIJA	ESRS DR
Stopa recikliranja ili ponovne upotrebe otpada (%)**	N/A	N/A	Stopa recikliranja ili ponovne upotrebe otpada računa se kao udio otpada u ukupnom otpadu koji se predaje ovlaštenom sakupljaču na ponovnu upotrebu ili recikliranje. Ukupan otpad računa se na temelju opasnog i neopasnog otpada, a podatak o vrsti zbrinjavanja otpada dobiva se na temelju pratećih listova.	ESRS E5-5, par. 37
Udio brodova s ugrađenim pročišćivačem otpadnih voda	67,24 %	91,37 %	Broj brodova s ugrađenim pročišćivačem otpadnih voda / ukupan broj brodova u floti x 100	N/A
Broj incidenata u kojima je došlo do onečišćenja mora	0	0	Pokazatelj uključuje broj slučajeva u kojima je došlo do izlivanja goriva, štetnih tekućina, otpada ili drugih tvari u more čime se narušava kvaliteta okoliša. Radi se o slučajevima koji se prijavljuju nadležnim službama te zahtijevaju sanaciju onečišćenja.	N/A

* ESRS DR = zahtjev za izvještavanjem prema Europskim standardima za izvještavanje o održivosti

** Podaci će biti prikupljeni za 2025. te će se na temelju njih postaviti cilj.

Odgovoran pristup nabavi

Kao veliki kupac na tržištu Jadrolinija ima moć utjecati na održivost dobavljačkog lanca kroz odgovornost u pristupu nabavi. Postavljanjem kriterija održivosti u javne nabave može se utjecati na smanjenje negativnog učinka na društvo i okoliš.



MISIJA

Zadržati visoke standarde
ESG kriterija u nabavi



STRATEŠKI CILJEVI

10

Ojačati održivost
dobavljačkog lanca

U tu svrhu Društvo je usvojilo **Politiku odgovorne nabave i Kodeks poslovnog ponašanja dobavljača** i uvrstilo ESG kriterije u smjernice za nabavu koje se primjenjuju u svim nabavama koje provodi Služba nabave.



MJERE U PROVEDBI

Provedba Zelene javne nabave. Zelena javna nabava uključuje provjeru usklađenosti s relevantnim normama, prilaganje odgovarajućih certifikata, praćenje troška životnog vijeka proizvoda, usluge ili radova prilikom odluke o nabavi te kontinuiranu izobrazbu zaposlenika u nabavi o održivosti.

Nabava hrvatskih proizvoda. Prehrambeni proizvodi kao što su kava, čaj, meso, voće, povrće, sladoledi i ostali proizvodi porijeklom su iz Hrvatske.

Uključivanje malih i srednjih dobavljača u dobavljački lanac. Dobavljački lanac Jadrolinije pretežito se temelji na malim i srednjim dobavljačima. Uključivanje malih i srednjih dobavljača u dobavljački lanac poboljšava inovacije, fleksibilnost i konkurentnost. Također doprinosi raznolikosti, smanjuje rizik od ovisnosti o velikim dobavljačima te podržava lokalnu ekonomiju i održiv razvoj.

Ugovori s dobavljačima o preuzimanju otpada. S određenim dobavljačima sklopljeni su ugovori o preuzimanju proizvoda po isteku životnog vijeka s ciljem popravka, ponovne upotrebe ili prenamjene kako bi se vrijedni materijali vratili u opticaj. Primjer: akumulatori, toneri, ulja i maziva...





PLANIRANE MJERE I RESURSI

U razdoblju do 2030. godine fokus će biti na uključivanju ESG kriterija u nabave kako bi se povećala održivost proizvoda i usluga koji se nabavljaju

TABLICA: PLANIRANE MJERE I RESURSI

MJERA	OPIS MJERE	ROK	ODGOVORNOST	PLANIRANI BUDŽET (u EUR)
Procjena dobavljača prema ESG kriterijima	U 2025. bit će usvojen ESG upitnik za dobavljače koji će se u 2025. godini poslati svim dobavljačima, a od 2025. nadalje, bit će sastavni dio procesa nabave. Upitnikom će se procijeniti rizičnost dobavljača te se isti mogu isključiti iz daljnjeg procesa nabave.	od 2025., godišnje	Služba nabave	0
Usvajanje Kodeksa ponašanja dobavljača	Bit će usvojen Kodeks ponašanja dobavljača te će se od dobavljača zahtijevati potpisana izjava o prihvatanju kodeksa.	od 2025., godišnje	Služba nabave	0
Certifikati održivosti	Nabava proizvoda sa certifikatima koji potvrđuju održivost.	od 2025., godišnje	Služba nabave	0
Edukacija zaposlenika u nabavi o održivosti	Održati in-house edukaciju za zaposlenike u nabavi na temu održivosti.	u 2025.	Služba nabave	2.000



POKAZATELJI I IZVJEŠTAVANJE

Provedba mjera i ostvarenje ciljeva prati se putem ESG pokazatelja utvrđenih u skladu sa ESRS standardima koji se izvještavaju u godišnjem izvještaju o održivosti. Za prikupljanje podataka i izvještavanje prema utvrđenoj metodologiji odgovorna je Služba nabave u suradnji sa Sektorom korporativnih financija.

TABLICA: ESG POKAZATELJI

POKAZATELJ	2024.	2030.	METODOLOGIJA	ESRS DR*
Udio dobavljača procijenjenih na temelju ESG kriterija	0 %	100 %	Udio dobavljača procijenjenih na temelju ESG kriterija = broj novih dobavljača koji su procijenjeni na temelju ESG kriterija / ukupan broj novih dobavljača u izvještajnoj godini	ESRS G1-2, par. 15
POKAZATELJ	2024.	2025.	METODOLOGIJA	ESRS DR*
% zelenih javnih nabava u ukupnom	4,16 %	16 %	Zelene javne nabave / ukupan broj javnih nabava (otvorene u izvještajnoj godini)	N/A

* ESRS DR = zahtjev za izvještavanjem prema Europskim standardima za izvještavanje o održivosti

5.

Zaključak



Sažetak strateških prioriteta

U sljedećoj tablici sažeta je strategija održivog razvoja Jadrolinije. Prema stupovima održivosti utvrđeni su SDGs s kojima su povezani, strateški ciljevi održivosti, planirane mjere za njihovo ostvarenje te pokazatelji kojima će se mjeriti napredak.

TABLICA: KROVNA STRATEGIJA ODRŽIVOG RAZVOJA JADROLINIJE

Pouzdana i sigurna plovidba



1

Modernizirati flotu

2

Digitalizirati poslovne procese i komunikaciju

3

Povećati pristupačnost za osobe s invaliditetom i osobe smanjene pokretljivosti

PLANIRANE MJERE

- ⊕ Nabava 6 novogradnji
- ⊕ Standardizacija praćenja zadovoljstva putnika
- ⊕ Kontinuirano unaprijeđenje prodaje karata kroz online kanale
- ⊕ Modernizacija internih kanala komunikacije
- ⊕ Digitalizacija internih procesa
- ⊕ Usklađivanje s NIS2 regulativom
- ⊕ Cerifikacija sustava upravljanja informacijskom sigurnošću i kontinuitetom poslovanja
- ⊕ GDPR edukacija
- ⊕ Modernizacija brodova kako bi se učinili pristupačniji
- ⊕ Edukacija pomoraca za rad s osobama smanjenje

POKAZATELJI

- Prosječna starost flote
- Operativna točnost
- Operativna pouzdanost
- Broj reklamacija
- Stopa zadovoljstva putnika
- Stopa ozljeda putnika
- Broj incidenata
- Udio brodova prilagođenih osobama s invaliditetom i osobama smanjene pokretljivosti
- Broj kartomata

Stvaranje sigurnog i poticajnog radnog okruženja



4

Spriječiti ozljede na radu i zaštititi dobrobit zaposlenika

5

Povećati zadovoljstvo zaposlenika

6

Omogućiti prilike za razvoj karijera

PLANIRANE MJERE

- ⊕ Cerifikacija sustava upravljanja zdravljem i sigurnosti
- ⊕ Dodatno zdravstveno osiguranje
- ⊕ Well-being program za zaposlenike
- ⊕ Pristup besplatnoj podršci za poboljšanje mentalnog zdravlja
- ⊕ Unaprijeđenje sustava razvoja karijera
- ⊕ Uspostava online training platforme
- ⊕ Proširenje soft-skills akademije
- ⊕ Online edukacija za zaposlenike koji su preuzeli menadžersku poziciju
- ⊕ Praćenje dobrovoljnih edukacija
- ⊕ Nove pogodnosti za zaposlenike
- ⊕ Povećanje sigurnosti za sezonske radnike
- ⊕ Praćenje zadovoljstva zaposlenika
- ⊕ Edukacija o oblicima diskriminacije i uznemiravanja
- ⊕ Promocija pomorskih zanimanja među ženama

POKAZATELJI

- Stopa ozljeda na radu
- Stopa fluktuacije
- Prosječan broj sati edukacije po zaposleniku
- Udio zaposlenika koji je sudjelovao u edukaciji
- Prijavljeni slučajevi diskriminacije i uznemiravanja

Doprinos razvoju lokalnih zajednica



7

Podržavati razvoj lokalnih zajednica

PLANIRANE MJERE

- ⊕ Otvaranje natječaja za financiranje projekata lokalnih zajednica
- ⊕ Podrška stručnim organizacijama u području zaštite mora
- ⊕ Korporativno volontiranje
- ⊕ Promocija otočkih proizvoda

POKAZATELJI

- Broj podržanih projekata u lokalnim zajednicama
- Iznos donacija i sponzorstava
- Udio odgovornih donacija u ukupnim donacijama

Dekarbonizacija plovidbe



8

Smanjiti emisije stakleničkih plinova

9

Očuvati čistoću Jadranskog mora

PLANIRANE MJERE

- ⊕ Povećanje energetske učinkovitosti plovidbe
- ⊕ Korištenje biogoriva
- ⊕ Uvođenje u flotu električnih brodova
- ⊕ Nabava električne energije iz obnovljivih izvora
- ⊕ Uvođenje u flotu brodova na dvojni pogon
- ⊕ Ugradnja solarnih panela na brodovima
- ⊕ LED rasvjeta na svim lokacijama na kopnu
- ⊕ Ugradnja pročišćivača otpadnih voda
- ⊕ Vatrogasni aparati sa smanjenim učinkom na okoliš
- ⊕ Produljenje životnog vijeka namještaja i opreme
- ⊕ Razvrstavanje i recikliranje otpada
- ⊕ Nabava papira iz održivih izvora

POKAZATELJI

- GHG emisije povezane s plovidbom (tCO₂e)
- Udio brodova na alternativni pogon
- Stopa recikliranja otpada
- Udio brodova s ugrađenim pročišćivačem otpadnih voda
- Broj incidenata u kojima je došlo do onečišćenja mora

Odgovoran pristup nabavi



10

Ojačati održivost dobavljačkog lanca

PLANIRANE MJERE

- ⊕ Uvođenje ESG kriterija u postupak nabave
- ⊕ Usvajanje Kodeksa ponašanja dobavljača
- ⊕ Certifikati održivosti
- ⊕ Edukacija zaposlenika u nabavi o održivosti

POKAZATELJI

- Udio dobavljača provjeren na temelju ESG kriterija
- % zelenih javnih nabava u ukupnom broju

Angažman zaposlenika

U ostvarivanju ESG strategije ključna je uloga svih zaposlenika, menadžmenta i dionika poduzeća. Kako bi se postavljeni ciljevi ostvarili, potrebno je motivirati cijelu organizaciju da preuzme odgovornost za doprinos održivom razvoju i pokaže angažman u svakodnevnim radnim zadacima. Zaposlenicima treba prenijeti važnost njihove individualne uloge. Naime, svakodnevne odluke i aktivnosti svih zaposlenih imaju velik utjecaj na postizanje ESG ciljeva. Dijeljenje pozitivnih primjera onih koji su već dali svoj doprinos može dodatno motivirati druge, dok će interni sustavi za predlaganje ideja otvoriti prostor za inovacije i doprinose koji dolaze od samih zaposlenika.

Potrebno je:

Informirati i educirati zaposlenike o strategiji održivog razvoja, usvojenim ESG politikama i planiranim mjerama

U internu komunikaciju uključiti ESG teme – provedene aktivnosti, napredak prema ciljevima

Omogućiti zaposlenicima da predlože svoje ideje za poboljšanje održivosti na strukturiran način

Pogled u budućnost

Strategija održivog razvoja za razdoblje od 2025. do 2030. jasno definira ciljeve i mjere koji osiguravaju dugoročnu održivost poslovanja Jadrolinije.

Kroz modernizaciju flote i digitalizaciju nastoji se zadržati visoka pouzdanost i sigurnost plovidbe koja zadovoljava najviše međunarodne standarde.

Stvaranje sigurnog i poticajnog radnog okruženja predstavlja jedan od temeljnih prioriteta, a kroz preventivne mjere za sprječavanje ozljeda na radu, povećanje zadovoljstva zaposlenika i razvoj prilika za napredovanje u karijeri, privlači se i zadržava najbolji kadar što je preduvjet stabilnosti poslovanja.

Važan dio strategije odnosi se na doprinos razvoju lokalnih zajednica. Kroz aktivno sudjelovanje u njihovom razvoju, nastoji se pridonijeti širem društvenom okruženju i podržati održivi razvoj otoka.

Dekarbonizacija plovidbe preduvjet je za dugoročnu uspješnost poslovanja. S obzirom na globalne izazove klimatskih promjena, uvode se konkretne mjere za smanjenje ekološkog otiska kroz modernizaciju plovila i primjenu održivih tehnologija.

Pristup nabavi temelji se na odgovornosti za povećanje održivosti dobavljačkog lanca, što će se postići kroz transparentne kriterije i suradnju s dobavljačima.

Do 2030. godine,
Jadrolinija će biti
prepoznatljiva po svojoj
posvećenosti održivosti,
i odgovornom poslovanju,
stvarajući pozitivan učinak
na putnike, zaposlenike,
dobavljače, zajednice
u kojima djeluje i okoliš.



Provedba strategije
zahtijeva stalno praćenje
napretka, prilagodbu novim
izazovima i suradnju sa
svim relevantnim dionicima
vođenu zajedničkom
vizijom održive plovidbe
Jadranom.

PODUZEĆE:

JADROLINIJA, društvo za linijski pomorski prijevoz putnika i tereta
Riva 16, 51 000 Rijeka, Hrvatska

SAVJETNICE U PRIPREMI STRATEGIJE ODRŽIVOG RAZVOJA JADROLINIJE:

dr.sc. Nikolina Markota Vukić, MA Stella Hrvatin, Matea Šmitran, mag.ing.petro.

DIZAJN I GRAFIČKI PRIJELOM:

Draga Habljak, Studio D5

FOTOGRAFIJE:

kolekcija Jadrolinije

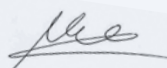
U Rijeci, 24. travnja 2024.

UPRAVA:

Robert Blažinović, predsjednik Uprave



Marija Zaputović Mavrinac, članica Uprave



Marko Novaselić, član Uprave