



KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA DOBAVLJAČA

Ožujak 2025.

Sadržaj

1	UVOD.....	1
2	CILJ I SVRHA	1
3	NAČELA.....	1
3.1	Usklađenost sa zakonima i propisima	1
3.2	Socijalna načela	2
3.2.1	Uvjeti rada i ljudska prava	2
3.2.2	Prava radnika	2
3.2.3	Dječji rad i zaštita prava djece.....	2
3.3	Zdravlje i sigurnost	2
3.4	Ekološka tranzicija.....	2
3.4.1	Zaštita okoliša	3
3.4.2	Osiguranje kvalitete proizvoda	3
3.5	Suradnja s lokalnom zajednicom	3
3.6	Poslovna etika.....	3
3.6.1	Antikorupcija	3
3.6.2	Zaštita osobnih podataka i povjerljivost informacija	3
4	PRAĆENJE I REVIZIJA.....	4
5	PRIJAVA KRŠENJA KODEKSA.....	4

1 UVOD

Sveukupni je cilj Jadrolinije Rijeka (dalje u tekstu: Jadrolinija) povećavati razinu poštovanja ljudskih prava, prava zaposlenika, zaštite okoliša te etičnog poslovanja općenito, i unutar Jadrolinije i među svim sudionicima u lancu opskrbe.

Za potrebe ovog dokumenta, dobavljač znači bilo koja osoba u lancu opskrbe, odnosno osoba ili pravni subjekt od kojeg Jadrolinija nabavlja robu i/ili usluge (uključujući financijske i savjetodavne usluge).

Jadrolinija je u svome radu utvrdila temeljna načela i vrijednosti koje promiče kroz sve svoje aktivnosti, a koja su obuhvaćena Kodeksom poslovnog ponašanja koji je dostupan na www.jadrolinija.hr

2 CILJ I SVRHA

Kodeks ponašanja za dobavljače postavlja osnovne smjernice za etičko ponašanje dobavljača Jadrolinije kako bi odgovorno poslovali i pridonijeli održivosti lanca vrijednosti.

Najviši prioritet Jadrolinije je transparentno upravljanje poslovanjem, a najvažnije karakteristike korporativne kulture promocija su pravednog, poticajnog i sigurnog rada i radnih uvjeta, upravljanje utjecajima na okoliš i visoki etički standardi u odnosu na zaštitu ljudskih prava, sigurnost i zaštitu prava djece, postupanje s povjerljivim informacijama i izgradnju odnosa s partnerima, lokalnom zajednicom i ostalim dionicima. Cilj ovog Kodeksa je proširiti svoje vrijednosti i principe na dobavljače koji bi trebali poslovati s iskrenošću, integritetom i transparentnošću.

Očekujemo da se naši dobavljači pridržavaju tih standarda u svom poslovanju i primjenjuju ih na svoje dobavne lance. Jadrolinija zahtijeva od svojih dobavljača da poštuju sva načela navedena u nastavku ovog Kodeksa u najvećoj mogućoj mjeri, a odredbe ovog Kodeksa predstavljaju sastavni dio dokumentacije o nabavi, te će biti priložen Dokumentacijama o nabavi, odnosno svakom dobavljaču će biti dostupan link na Kodeks, naveden u Dokumentaciji o nabavi.

Jedan od ciljeva Jadrolinije je i postupno uvođenje kriterija održivosti prilikom odabira svojih dobavljača.

3 NAČELA

3.1 Usklađenost sa zakonima i propisima

Jadrolinija očekuje da se njeni dobavljači pridržavaju svih primjenjivih zakona, propisa i standarda u svojem poslovanju, kako nacionalnih tako i međunarodnih, a osobito uključujući one koji se odnose na radnike i ljudska prava, prava djece, zdravlje i sigurnost, zaštitu okoliša, sprječavanje korupcije, sigurnost informacija i suradnja s lokalnim zajednicama u

sklopu područja iz kojih nabavljaju, posluju i opskrbljuju. Ova načela odnose se i na podizvođitelje te na gospodarske subjekte na čiju se sposobnost dobavljači oslanjaju.

3.2 Socijalna načela

Poštivanje međunarodno priznatih ljudskih prava predstavlja temelj svih poslovnih odnosa. dobavljači su dužni obvezati se da će poštovati prava zaposlenika i dionika.

3.2.1 Uvjeti rada i ljudska prava

Jadrolinija očekuje od svojih dobavljača da poštuju temeljna ljudska prava i njihovu zaštitu, uključujući zaštitu života, zdravlja, dostojanstva i privatnosti te zabranu diskriminacije iz bilo kojeg razloga, osiguraju jednake mogućnosti i radne uvjete za sve zaposlenike, jednakost i zaštitu ljudskih prava.

3.2.2 Prava radnika

Osobito se očekuje da dobavljači poštuju prava radnika na slobodu udruživanja i kolektivno pregovaranje te mirno okupljanje, sukladno relevantnim zakonima i propisima. Dobavljač mora poštivati redovno radno vrijeme svojih zaposlenika, a svaki prekovremeni rad mora biti dobrovoljan i plaćen u skladu s propisima.

3.2.3 Dječji rad i zaštita prava djece

Dobavljači ne smiju upotrebljavati niti podupirati nezakoniti dječji rad bilo koje vrste. Dobavljač jamči da poštuje sve međunarodne konvencije vezane uz zaštitu dječjih prava, te da će u slučaju saznanja za dječji rad unutar vlastite organizacije ili kod svojih poddobavljača, izvršitelja i/ili podizvršitelja, bez odgađanja poduzeti sve mjere da se isti spriječi te da svi odgovorni za nezakonit dječji rad prijave nadležnim tijelima. Podržavamo, uz pretpostavke poštivanja svih zakonskih ograničenja, zakoniti rad mladih (u smislu obavljanja stručne učeničke prakse ili rada studenata i učenika te ostalih dozvoljenih oblika rada).

Dobavljač se obvezuje poštivati Konvenciju o pravima djeteta koju je usvojila Opća skupština UN-a 1989., te Načela o pravima djece u poslovanju UNICEF-a.

3.3 Zdravlje i sigurnost

Od dobavljača se očekuje da osigura sigurno i zdravo radno mjesto za svoje zaposlenike i podizvođače. Dobavljači moraju poštivati lokalne i državne zakone i propise o zaštiti zdravlja i sigurnosti na radu te posjedovati propisane dozvole i dopuštenja izdana od lokalnih i/ili državnih vlasti. Dobavljači moraju posjedovati pisane politike i/ili propise o zaštiti zdravlja i sigurnosti zajedno s odgovarajućom sigurnosnom infrastrukturom i opremom.

3.4 Ekološka tranzicija

Od dobavljača se očekuje poduzimanje inicijativa koje promoviraju veću odgovornost prema okolišu te potiču razvoj i unapređenje tehnologija koje su ekološki prihvatljive.

3.4.1 Zaštita okoliša

Jadrolinija od svojih dobavljača zahtijeva da pitanja zaštite okoliša integriraju u svoje poslovanje i teže kontinuiranim poboljšanjima kako bi utjecaj na okoliš ublažili i sveli na najmanju moguću mjeru.

Dobavljači se u svom poslovanju osobito obvezuju nastojati smanjivati i reciklirati otpad, smanjivati upotrebe ambalažnog materijala (posebno plastike za jednokratnu upotrebu i druge vrste ambalaže), poduzimati mjere za smanjenje potrošnje vode i zaštitu biološke raznolikosti, sprječavati onečišćenje vode, zraka i tla, poduzeti korake u ostvarenju izračunavanja i smanjivanja emisija stakleničkih plinova (GHG) kao i poduzimati sve druge radnje usmjerene na zaštitu i očuvanje okoliša. Dobavljač će sustavno unaprjeđivati zaštitu okoliša te postaviti mjerljive ciljeve za smanjenje utjecaja na okoliš. Dobavljači će surađivati s Jadrolinijom na identifikaciji prilika i zajedničkim aktivnostima za smanjenje utjecaja na okoliš u lancu opskrbe.

3.4.2 Osiguranje kvalitete proizvoda

Uz visok stupanj sigurnosti proizvoda, posebna će se pažnja posvećivati dobavljačima sirovina/proizvoda koji su u svom lancu opskrbe uspostavili sljedivost u nabavi i potvrde putem certifikata o održivosti.

3.5 Suradnja s lokalnom zajednicom

Jadrolinija očekuje od svojih dobavljača da razvijaju i održavaju bliske i dugoročne odnose s lokalnom zajednicom, osiguravajući da se ključna pitanja suradnje ili potrebe lokalne zajednice i dobavljača rješavaju u međusobnom interesu, kad god je to moguće, nabavljaju proizvode i usluge od lokalnih dobavljača, potiču svoje zaposlenike na sudjelovanje u volonterskim akcijama, uključujući zaštitu okoliša, humanitarne akcije i donacije te da, kad god je to moguće, izdvajaju dio svojih prihoda za lokalne projekte, humanitarne i ekološke programe.

3.6 Poslovna etika

Jadrolinija od svojih dobavljača zahtijeva da svoje poslove vode uz primjenu najviših standarda etičnog ponašanja.

3.6.1 Antikorupcija

Dobavljači će se pridržavati svih primjenjivih antikorupcijskih zakona i propisa te na temelju toga imati politiku nulte tolerancije prema bilo kojem obliku mita, korupcije, iznude i pronevjere. Konkretno, dobavljači neće koristiti mito niti bilo koje druge poticaje (uključujući provizije, isplate olakšica, prekomjerne poklone i ugošćavanja, donacije) prilikom poslovanja sa kupcima ili državnim službenicima. Od dobavljača se očekuje da provode sve poslovne aktivnosti transparentno i da se njihovo poslovanje jasno odražava u njihovim poslovnim knjigama i zapisima. Dobavljači neće zaposliti treću stranu da za njih obavi ono što njima samima nije dozvoljeno, npr. plati mito.

3.6.2 Zaštita osobnih podataka i povjerljivost informacija

Dobavljači su obavezni poštovati povjerljivost osobnih podataka i postupati s osobnim podacima pažljivo, u skladu sa svim pozitivnim propisima. Dobavljači se obvezuju poštivati

tajnost svih povjerljivih informacija do kojih dođu tijekom poslovanja s Jadrolinijom, te dodatno interno osigurati da se očuva povjerljivost takvih informacija.

Dobavljači se moraju koristiti osobnim podacima na odgovarajući način te ih zaštititi od slučajnog ili nezakonitog uništavanja, gubitka, izmjene ili neovlaštenog otkrivanja ili pristupa takvim podacima.

Dobavljači su obvezni provoditi interne sigurnosne mjere te tehničke i organizacijske mjere kako bi zaštitili i osobne podatke i ostale povjerljive informacije od bilo kakvog upada, neovlaštenog pristupa, otkrivanja ili uništenja, redovito educirati zaposlenike vezano uz važnost zaštite podataka i povjerljivost, te odmah izvijestiti Jadroliniju o svakom kršenju povjerljivosti ili zloupotrebi povjerljivih informacija.

4 PRAĆENJE I REVIZIJA

Jadrolinija potiče svoje dobavljače da se pridržavaju ovih standarda i osiguraju da i njihovi dobavljači i podugovarači prate iste visoke standarde poslovnog ponašanja kako bi se održao pozitivan i etički poslovni odnos. Kao dio svojih obveza u stvaranju bolje budućnosti za sve, Jadrolinija će dati prednost dobavljačima koji pokazuju odgovoran pristup prema okolišu i društvu u cjelini.

Jadrolinija pridržava pravo provjere usklađenosti sa zahtjevima iz Kodeksa koristeći se primjerenim sredstvima. Od dobavljača se može tražiti da sudjeluju u postupku samoprocjene i postupku vrednovanja, tijekom kojeg se dobavljač obvezuje da će surađivati i omogućiti potpunu transparentnost. Dobavljač se obvezuje, na zahtjev Jadrolinije, učiniti dostupnim svu dokumentaciju kojom uređuje odnosno kojom potvrđuje usklađenost sa svim navedenim normama poslovanja obuhvaćenima Kodeksom. U slučaju potvrđenog kršenja odredbi ovog Kodeksa, a koje kršenje može utvrditi Jadrolinija ili može angažirati neovisnu treću stranu da provede provjeru, Jadrolinija može obustaviti naručivanje ugovorenih roba i/ili usluga te raskinuti ugovorne odnose s dobavljačem s trenutnim učinkom. Ako u takvom slučaju raskida Jadrolinija pretrpi štetu, dobavljač će Jadroliniji odgovarati za svu štetu sukladno pozitivnim propisima.

Jadrolinija potiče dobavljače da načela navedena u ovom Kodeksu primijene i na svoje poddobavljače, izvršitelje i/ili podizvršitelje.

5 PRIJAVA KRŠENJA KODEKSA

Jadrolinija će, u slučaju da sumnja u nezakonitu aktivnost od strane dobavljača, a osobito u slučaju da sumnja u kršenje ljudskih prava, teško onečišćenje okoliša, neprimjerene radne uvjete, prisilan ili dječji rad ili trgovinu ljudima, svaku takvu sumnju prijaviti nadležnim tijelima, te prekinuti suradnju s dobavljačima koji krše pravila iz ovog Kodeksa.

Također, dobavljači su dužni Jadroliniji prijaviti kršenje Kodeksa ili zakona unutar svoje organizacije, bez odgađanja te poduzeti odgovarajuće mjere za ispravljanje takvog kršenja kad god je to moguće.

Prijava se šalje na sljedeću adresu: javna.nabava@jadrolinija.hr