JADROLINIJA
Rijeka ■ Hrvatska

POLITIKA
INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA

Jadrolinija je vodeće društvo za linijski pomorski prijevoz putnika i tereta sa stoljetnom tradicijom. Naša osnovna svrha je povezivanje otoka s kopnom na hrvatskoj strani Jadrana, pružajući siguran, pouzdan i kvalitetan prijevoz koji doprinosi razvoju lokalnih zajednica i gospodarstva.

Strateški smjer Društva usmjeren je na kontinuirano unaprjeđenje usluga, zadovoljstvo korisnika te održiv i odgovoran poslovni rast. Zadovoljan putnik je najveća vrijednost Jadrolinije.

Predani smo ispunjavanju svih primjenjivih zahtjeva, uključujući potrebe i očekivanja naših putnika, zakonske propise, industrijske standarde te ISO norme sustava upravljanja. Naša misija je osigurati visokokvalitetne usluge u skladu s najvišim standardima pomorske sigurnosti, ekološke odgovornosti i operativne učinkovitosti.

Kako bismo osigurali trajno poboljšanje učinkovitosti integriranog sustava upravljanja, donijeli smo sljedeće:

- Politika sigurnosti, pouzdanosti i kvalitete pomorskog prijevoza
- Politika odgovornog upravljanja ljudskim resursima
- Politika zaštite okoliša
- Politika odgovornosti prema zajednici
- Politika odgovorne nabave
- Politika zaštite ljudskih prava
- Antikorupcijska politika
- Politika informacijske sigurnosti.

Uprava Jadrolinije jednom godišnje, prilikom izrade Plana poslovanja, ustanovit će, pregledati i revidirati ciljeve, osiguravajući njihovu usklađenost s poslovnim potrebama i očekivanjima korisnika. Također, politika integriranog sustava upravljanja bit će prenesena svim zaposlenicima, uz kontinuiranu edukaciju kako bi se osiguralo njeno potpuno razumijevanje i primjena u svakodnevnom radu.

Uprava će minimalno jednom godišnje pregledati ovu politiku kako bi osigurala njenu trajnu primjerenost, učinkovitost i usklađenost s razvojem Društva i zahtjevima tržišta.

Ovom politikom potvrđujemo našu predanost izvrsnosti, sigurnosti i pouzdanosti u pružanju usluga pomorskog prijevoza.

Predsjednik Uprave
Robert Blažinović

Ožujak 2025.