

## **POLITIKA KVALITETE**

Jadrolinija je društvo za linijski pomorski prijevoz putnika i tereta sa stoljetnom tradicijom. Svoju osnovnu zadaću, Jadrolinija ostvaruje povezivanjem otoka s kopnom na hrvatskoj strani Jadrana.

Zadovoljan putnik je najveća vrijednost Jadrolinije.

Svi zaposlenici moraju nastojati zadovoljiti potrebe i zahtjeve korisnika naših usluga kao i njihova očekivanja, a to ćemo ostvariti kroz primjenu integriranog sustava upravljanja, s naglaskom na:

### **Usmjerenje na korisnika**

Uspjeh Jadrolinije ovisi o korisnicima usluga i zbog toga smo usmjereni na:

- razumijevanje trenutnih i budućih potreba i zahtjeva korisnika,
- ispunjenje zahtjeva korisnika i njihovih očekivanja,
- djelovanje na društveno odgovoran način.

### **Zajedničko zalaganje**

Uspjeh Jadrolinije ovisi o osposobljenosti i predanosti zaposlenika te zbog toga svatko treba:

- razumjeti važnost vlastitog doprinosa i uloge u organizaciji te postupati u skladu s utvrđenim postupcima i dodijeljenim odgovornostima,
- kontinuirano poboljšavati vlastita znanja i iskustva,
- doprinositi ispunjenju poslovnih ciljeva, postizanju djelotvornosti procesa i rješavanju problema.

### **Trajno poboljšavanje**

Uspjeh Jadrolinije ovisi o kontinuiranom poboljšavanju sustava upravljanja te smo zbog toga odlučni:

- upravljati svojim procesima putem trajnog nadzora, mjerenja, analize i poboljšavanja,
- utvrđivati ciljeve koji potiču poboljšavanje te osiguravati njihovo razumijevanje, nadzor i realizaciju.

Predsjednik Uprave  
David Sopta, mag.ing.mech